

ヴォコレクト社の音声物流ソリューション

音声対話型作業支援システム

Voice Interaction Operational Support System

VIOSS

Total solution provider HOKUSHO

【ヴィオス】

音声対話型だから — リスト不要&ハンズ・フリー
段取り不要だから — 25%以上の作業効率アップ

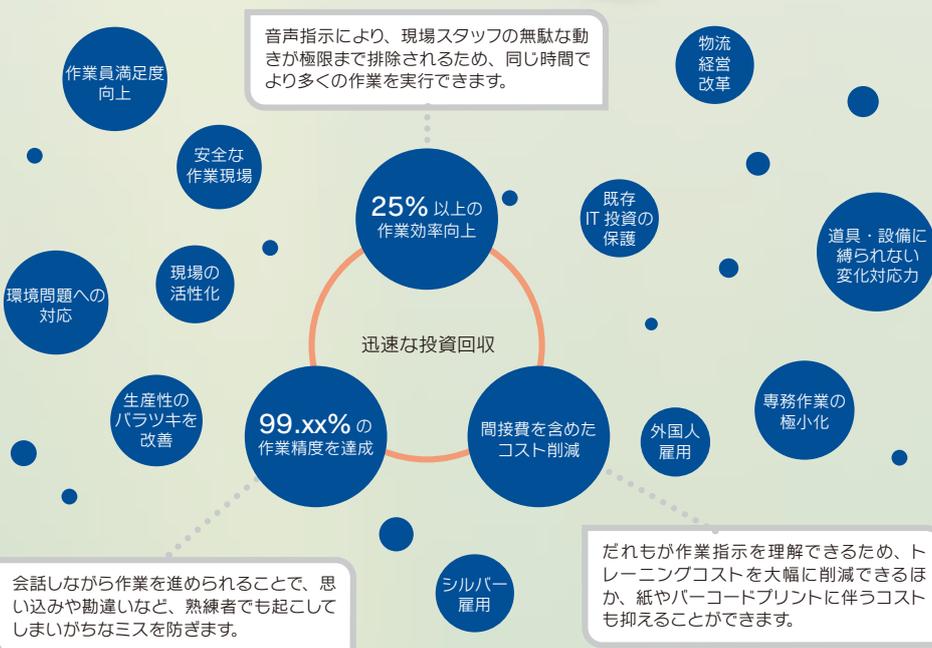


ヴォコレクト Talkman

音声対話型作業支援システム[VIOSS]は、倉庫内における様々な荷役作業の中でも特に出荷時のピッキング作業において、音声機器を活用することで作業効率の大幅向上が期待できるシステムです。

作業者は無線機器とヘッドセットを装着し、コンピュータからの音声指示に従って作業を行ないます。最大のポイントはコンピュータと対話しながら作業を進められることです。コンピュータは単に作業者に指示を出すだけでなく、作業上の様々な問い合わせに対する確に回答します。これにより作業者の思い込みや勘違いを排除でき、ミスなくムダのない効率的な作業を実行できます。

ヴォコレクト社の音声機器(Talkman)は、様々な環境(冷蔵・冷凍・室外など)で使用できる他、多言語にも対応しています。



2016.9



■対応業務(作業)

1. トータルピッキング(集約ピッキング)

複数の注文に対して、商品毎に総数をまとめてピッキングするものです。ピッキング後、商品を出荷先(店舗)別に二次仕分けします。

●パソコンによる作業データの作成

- ① 注文データを商品+ロケーション別に並べます。
- ② 先頭からデータを取り、総数が100個を超えたところで1作業とします。

2. シングルピッキング(4店舗同時作業対応)

注文毎にピッキングするものです。そのまま検品や梱包作業を行なうことができます。

●パソコンによる作業データの作成

- ① 注文データを出荷先(店舗)順に並べます。
- ② 先頭からデータを取り、4店舗分のデータを1作業とします。

3. ソーティング(仕分け)

商品毎にまとめてピッキングされた商品を注文毎に仕分けします。

●パソコンによる作業データの作成

- ① 注文データを商品順に並べます。
- ② 先頭からデータを取り、1商品分の店舗データを1作業とします。

※作業者は事前に音声登録および聞き取り・対話のトレーニング(15分程度)が必要となります。

■基本構成



構成	台数
パソコン	1
無線アンテナ	1
ボイス端末	5

■最大構成



構成	台数
パソコン	1
無線アンテナ	2
ボイス端末	10



日用品・インテリア用品物流センター(シングルピッキング)



ホクショー株式会社はヴォコレクト社のパートナー企業【Total Solution Provider】です。



最適なモノの流れを創造する

ホクショー株式会社

本社
TEL.076-267-3111(代) FAX.076-268-2241
〒920-8711 石川県金沢市赤野町16

白山工場
TEL.076-275-7711(代) FAX.076-275-7171
〒924-0004 石川県白山市旭丘3-17

<http://www.hokusho.co.jp>

※内容の一部または全部を許可なく複製・改変し使用することを禁止します。
※仕様は予告なく変更することがありますので、予めご了承ください。

