

垂直搬送システム [予防点検] サービスご契約のお奨め

ホクショーでは、トラブルを未然に防ぐことと、万一の場合に備え迅速に対応できますよう各種 [予防点検] サービスを実施しております。

- メリット**
- ①故障してからの修理に比べトータルコストを低く抑えられます。
 - ②機械の停止にともなう操業中断による損失を極力回避できます。
 - ③定期的な適切な調整をすることで消耗部品の寿命が延び、ランニングコストを低く抑えられます。

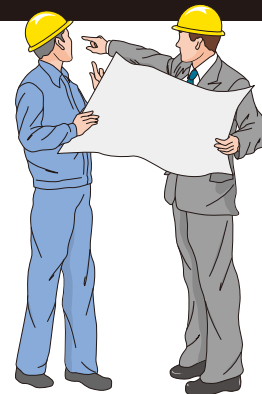


垂直搬送システムは、エレベーターと異なり「建築基準法」に規定されている昇降機としての適用を受けません。したがって、法定定期点検の実施義務はありませんが、保証期間経過後も良好な状態を維持するために [予防点検] の実施をお奨めいたします。

垂直搬送システム [予防点検] サービスご契約メニュー一覧表

ご契約メニュー	※1 総合点検		※2 簡易点検		※3 オンコールサービス		補修パーツ 機械・制御機器
	通常時間	残業時間	通常時間	残業時間	通常時間	残業時間	
予防点検 A	●	●	—	—	▲	▲	実費
	2回/年		—		—		
予防点検 B	●	●	●	●	▲	▲	実費
	1回/年		1回/年		—		
予防点検 C	●	●	—	—	▲	▲	実費
	1回/年		—		—		

●ご契約金額に含まれます。 ▲ご利用毎の課金となります。
※ご契約金額は、機種や追加仕様の有無により異なりますので見積りをご請求ください。



※1 総合点検 ※2 簡易点検

弊社よりご契約ユーザー様へ事前に点検のご案内をいたします。日程のお打ち合わせの後、弊社専任サービススタッフによる点検・調整を実施いたします。

- 受付時間 [月～金 9:00～17:00]
※弊社休業日は除きます。弊社休業日につきましては「営業日のご案内」にてご確認ください。
- 作業時間 通常時間 [月～金 9:00～17:00]
残業時間 [月～金 17:00～20:00 / ± 9:00～17:00]
※弊社休業日は除きます。弊社休業日につきましては「営業日のご案内」にてご確認ください。尚、ユーザー様のご都合により弊社休業日または深夜・早朝の時間帯に作業を希望される場合は別途ご相談ください。

- 総合点検 垂直搬送部（垂直搬送機本体）と水平搬送部（オートアシスター）の原動部および駆動伝達部・制御機器・各種異常検知装置の点検・調整を行います。尚、点検の際に交換を要した補修パーツにつきましては実費でのご請求となります。
- 簡易点検 垂直搬送部（垂直搬送機本体）と水平搬送部（オートアシスター）の原動部および駆動伝達部を中心に点検・調整を行います。

■総合点検 / ■簡易点検 目安所要時間一覧表

機種名	所要時間	
	■総合点検	■簡易点検
パーチレーター小型 / 中型	4～5時間	1～2時間
パーチレーター小型 多階式	6～7時間	1～3時間
パーチレーター大型	6～8時間	2～3時間
オートレーター小型 / 中型	5～6時間	1～2時間
オートレーター大型 2～3間口	5～6時間	1～2時間
オートレーター大型 4～6間口	6～7時間	1～3時間
オートレーター大型 6～10間口	6～8時間	2～3時間
ハイトレー小型 / 中型	6～8時間	2～3時間

- 注1) 点検・調整作業中は、機械のご使用はできません。
- 注2) 点検・調整作業の所要時間は、機種や追加仕様の有無または設置環境などにより異なります。

- 補修パーツ 補修パーツを交換する際、部品手配の待ち時間を短縮するために**予備部品の事前購入**をお奨めいたします。

※3 オンコールサービス (出張修理サービス)

ユーザー様からの突発的なご要望に応じて弊社専任サービススタッフを速やかに派遣し、修理・復旧を行います。

- ご利用毎に「オンコールサービスご利用料金」に基づいた課金となります。また、修理の際に交換を要した補修パーツにつきましては実費でのご請求となります。
- ※軽微なトラブルに限り、電話による対応にて復旧した場合は無償となります。

- 受付時間 [月～金 9:00～17:00]
※弊社休業日は除きます。弊社休業日につきましては「営業日のご案内」にてご確認ください。
- ※弊社休業日または時間外につきましては、弊社サービスコールセンター（24時間受付）をご利用いただけます。但し、ご契約をされていない場合はご利用になれません。
- 作業時間 通常時間 [月～金 9:00～17:00]
残業時間 [月～金 17:00～20:00 / ± 9:00～17:00]
※弊社休業日は除きます。弊社休業日につきましては「営業日のご案内」にてご確認ください。尚、ユーザー様のご都合により弊社休業日または深夜・早朝の時間帯に作業を希望される場合は別途ご相談ください。

●ご契約をされない場合

ご契約をされない場合でも、ご要望に応じて総合点検・簡易点検およびオンコールサービスを実施いたします。作業終了後、作業の際に交換を要した補修パーツを含め実費でのご請求となります。

- 受付時間 [月～金 9:00～17:00]
※弊社休業日は除きます。弊社休業日につきましては「営業日のご案内」にてご確認ください。
- ※時間外の受付は行なっておりませんので、予めご了承ください。
- 作業時間 通常時間 [月～金 9:00～17:00]
残業時間 [月～金 17:00～20:00 / ± 9:00～17:00]
※弊社休業日は除きます。弊社休業日につきましては「営業日のご案内」にてご確認ください。尚、ユーザー様のご都合により弊社休業日または深夜・早朝の時間帯に作業を希望される場合は別途ご相談ください。
- ※万一弊社サービス業務が混み合った時は、ご契約をされたユーザー様を優先して対応いたしますのでお待ちいただく場合があります。予めご了承ください。