

PAS[予防点検]サービスご契約のお奨め

ホクショーでは、トラブルを未然に防ぐことと、万一の場合にスピーディに対応できますよう各種[予防点検サービス]を実施しております。PASを末永くご使用していただくために、本サービスをご活用くださいますようお願いいたします。



バラ物自動仕分けシステム

PAS[予防点検]サービス ご契約メニュー 一覧表

ご契約メニュー	※1 総合点検		※2 オンコールサービス		補修パーツ 機械・制御・情報機器	※3 パソコンリペアサービス	交換部品 統括パソコン	※4 リモートメンテナンスサービス
	通常時間	残業時間	通常時間	残業時間				
予防点検 S	●	●	●	●	実費	●	●	●
	機械・制御系 2回/年 + 情報系 1回/年		8回/年					
予防点検 A	●	●	▲	▲	実費	●	●	●
	機械・制御系 2回/年 + 情報系 1回/年		—					
予防点検 B	●	●	●	●	実費	●	●	●
	機械・制御系 1回/年 + 情報系 1回/年		4回/年					
予防点検 C	●	●	▲	▲	実費	●	●	●
	機械・制御系 1回/年 + 情報系 1回/年		—					

● ご契約金額に含まれます ▲ ご利用毎の課金となります

※ご契約金額はPASの仕様により異なりますので見直しをご請求ください。

* 情報機器とは、統括パソコンを除く液晶ディスプレイ・UPS・投入パソコン・HUB・バーコードリーダー等のことです。

※1 総合点検

弊社よりご契約ユーザー様へ事前にご案内をいたします。日程のお打合わせの後、弊社専任サービススタッフにより点検・整備を実施いたします。

● 受付時間【月～金曜日9:00～17:00】

※弊社休業日は除きます。弊社休業日につきましては「営業日のご案内」にてご確認ください。

● 作業時間

通常時間【月～金曜日9:00～17:00】

残業時間【月～金曜日17:00～20:00/土曜日9:00～17:00】

※弊社休業日は除きます。弊社休業日につきましては「営業日のご案内」にてご確認ください。尚、ユーザー様のご都合により、弊社休業日または深夜・早朝の時間帯に作業を希望される場合は別途ご相談ください。

※点検・調整作業中はPASのご使用はできません。

※2 オンコールサービス(出張修理サービス)

ユーザー様からの突発的なご要望に応じて、弊社専任サービススタッフを速やかに派遣し、修理・復旧を行います。表内の所定回数を超えてのご利用の場合は、ご利用毎に「オンコールサービスご利用料金」に基づいた課金となります。

● 回数のカウントについて

弊社サービススタッフの現地派遣をもって1回となります。作業が連続し2日にまたがる場合でも1回となります。但し、交換部品の取り寄せなどで作業の中断を余儀なくされた場合は、引き上げた時点で1回とカウントされます。

● 受付時間【月～金曜日9:00～17:00】

※弊社休業日は除きます。弊社休業日につきましては「営業日のご案内」にてご確認ください。

※弊社休業日または時間外につきましては、弊社サービスコールセンター(24時間受付)をご利用いただけます。但し、ご契約をされていない場合はご利用になれません。

● 作業時間

通常時間【月～金曜日9:00～17:00】

残業時間【月～金曜日17:00～20:00/土曜日9:00～17:00】

※弊社休業日は除きます。弊社休業日につきましては「営業日のご案内」にてご確認ください。尚、ユーザー様のご都合により、弊社休業日または深夜・早朝の時間帯に作業を希望される場合は別途ご相談ください。

※3 パソコンリペアサービス(出張修理サービス)

弊社とパソコンメーカーとの間で保守契約を結び、パソコンのトラブルに対応するものです。オンコールサービス同様、ユーザー様からの突発的なご要望に応じて弊社専任サービススタッフまたはパソコンメーカーサービススタッフを派遣し修理・復旧を行ないます。

● 受付時間【月～金曜日9:00～17:00】

※弊社休業日は除きます。弊社休業日につきましては「営業日のご案内」にてご確認ください。

※弊社休業日または時間外につきましては、弊社サービスコールセンター(24時間受付)をご利用いただけます。但し、ご契約をされていない場合はご利用になれません。

● 作業時間

通常時間【月～金曜日9:00～17:00】

残業時間【月～金曜日17:00～20:00/土曜日9:00～17:00】

※弊社休業日は除きます。弊社休業日につきましては「営業日のご案内」にてご確認ください。尚、ユーザー様のご都合により、弊社休業日または深夜・早朝の時間帯に作業を希望される場合は別途ご相談ください。

※4 リモートメンテナンスサービス

ユーザー様の端末(PAS統括パソコン)と弊社端末(PASリモートメンテナンス用パソコン)をインターネット上の*VPNサーバー経由で通信し、遠隔操作にて修理・復旧を行ないます。

*VPN(Virtual Private Network)とは、インターネット上での仮想的な通信トンネルを構築したプライベートネットワークのことで、第三者の侵入を防ぎ安全なネットワークを構築できます。

● 受付時間【月～金曜日9:00～17:00】

※弊社休業日は除きます。弊社休業日につきましては「営業日のご案内」にてご確認ください。

※時間外の受付は行なっておりませんので、予めご了承ください。

● 作業時間

通常時間【月～金曜日9:00～17:00】

※弊社休業日は除きます。弊社休業日につきましては「営業日のご案内」にてご確認ください。尚、ユーザー様のご都合により、弊社休業日または深夜・早朝の時間帯に作業を希望される場合は別途ご相談ください。

●ご契約をされない場合

ご契約をされない場合でも、総合点検およびオンコールサービス(パソコンリペアサービス・リモートメンテナンスサービス含む)を実施いたします。オンコールサービスについては、作業終了後、作業の際に交換を要した補修パーツを含め実費でのご請求となります。リモートメンテナンスサービスについては、ご利用時間単位での課金となります。

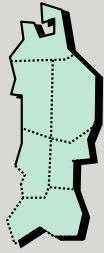
● 受付時間・作業時間【月～金曜日9:00～17:00】弊社休業日は除きます。弊社休業日につきましては「営業日のご案内」にてご確認ください。※時間外の受付は行なっておりませんので、予めご了承ください。

※万一弊社サービス業務が混み合った時は、ご契約をされたユーザー様を優先して対応いたしますのでお待ちいただく場合があります。予めご了承ください。

※記載されているサービス内容は予告なく変更することがありますので、予めご了承ください。

サービスネットワーク

SERVICE NETWORK



●東北エリア

[青森県 秋田県 岩手県 山形県 宮城県 福島県]
 窓口：東京支店
 TEL 03-5719-7011(代) FAX 03-5719-7017
 窓口：東京サービスステーション
 TEL 03-5719-7012(直) FAX 03-5719-7017
 〒141-0032 東京都品川区大崎 1-15-9 光村ビル 5F
 窓口：仙台サービスステーション
 TEL 022-226-8090
 FAX 022-226-8091
 〒982-0804 宮城県仙台市太白区鉤取 4-4-51
 310 エスペランサ 102A



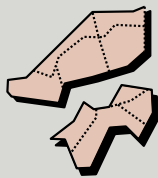
●北陸・信州エリア

[石川県 富山県 福井県 長野県]
 窓口：北陸支店／北陸サービスステーション
 TEL 076-267-3333
 FAX 076-267-3317
 〒920-8711 石川県金沢市示野町イ 6



●関西エリア

[大阪府 兵庫県 京都府 奈良県 和歌山県]
 窓口：大阪支店／大阪サービスステーション
 TEL 06-6543-2771(代)
 FAX 06-6543-2776
 〒550-0005 大阪府大阪市西区西本町
 1-3-10 信濃橋富士ビル 4F



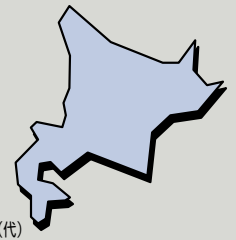
●中国・四国エリア

[岡山県 鳥取県 島根県 広島県 山口県
 香川県 愛媛県 徳島県 高知県]
 窓口：大阪支店／大阪サービスステーション
 TEL 06-6543-2771(代)
 FAX 06-6543-2776
 〒550-0005 大阪府大阪市西区西本町 1-3-10
 信濃橋富士ビル 4F
 窓口：中国・四国サービスステーション
 (株式会社マテックス)
 TEL 084-963-8663
 FAX 084-962-0082
 〒720-2106 広島県福山市神辺町十九軒屋 22-5



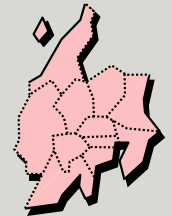
●九州エリア

[福岡県 佐賀県 大分県 長崎県 熊本県 宮崎県 鹿児島県]
 窓口：九州出張所
 TEL 092-718-3321 FAX 092-718-3323
 〒810-0073 福岡県福岡市中央区舞鶴 1-8-26 グランパーク天神 B421
 窓口：九州サービスステーション
 TEL 093-282-5360 FAX 093-282-5379
 〒811-4223 福岡県遠賀郡岡垣町山田峠 1-5-9



●北海道エリア

[北海道]
 窓口：東京支店
 TEL 03-5719-7011(代)
 FAX 03-5719-7017
 窓口：東京サービスステーション
 TEL 03-5719-7012(直)
 FAX 03-5719-7017
 〒141-0032 東京都品川区大崎 1-15-9 光村ビル 5F
 窓口：北海道サービスステーション
 (札幌機械メンテナンス株式会社)
 TEL 011-215-4341
 FAX 011-215-4342
 〒060-0006 北海道札幌市中央区北6条西 22-2-3
 チュリス札幌 1F



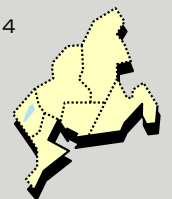
●関東・甲信越エリア

[東京都 神奈川県 静岡県 栃木県
 茨城県 群馬県 埼玉県 千葉県
 山梨県 長野県 新潟県 沖縄県]
 窓口：東京支店
 TEL 03-5719-7011(代)
 FAX 03-5719-7017
 窓口：東京サービスステーション
 TEL 03-5719-7012(直)
 FAX 03-5719-7017
 〒141-0032 東京都品川区大崎 1-15-9 光村ビル 5F



●神奈川エリア

[神奈川県 静岡県 山梨県]
 窓口：神奈川営業所／神奈川サービスステーション
 TEL 046-231-3212(代)
 FAX 046-231-3985
 〒243-0432 神奈川県海老名市中央 3-3-14
 静岡不動産海老名ビル 2F



●中京エリア

[愛知県 岐阜県 三重県 滋賀県 長野県 静岡県]
 窓口：名古屋支店／名古屋サービスステーション
 TEL 052-932-2781(代)
 FAX 052-932-2920
 〒461-0025 愛知県名古屋市中区徳川 1-9-01
 サンエース徳川ビル 7F

●受付時間【月～金曜日9:00～17:00】

※弊社休業日は除きます。弊社休業日につきましては弊社ウェブサイト掲載の「営業日のご案内」にてご確認ください。
 ※予防点検サービスご契約のユーザー様につきましては、弊社サービスコールセンター(24時間受付)をご利用いただけます。



最適なモノの流れを創造する

ホクショー株式会社

本社 〒920-8711 石川県金沢市示野町イ6 TEL.076-267-3111(代) FAX.076-268-2241
 白山工場 〒924-0004 石川県白山市旭丘3-17 TEL.076-275-7711(代) FAX.076-275-7171

<https://www.hokusho.co.jp>

